

# REF Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 1631

# 2020

環 境 、 社 會 及 管 治 報 告

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 引言，環境、社會及管治政策

REF Holdings Limited (「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」) 為投資控股公司，而其附屬公司主要於中華人民共和國香港特別行政區(「香港」)從事提供財經印刷服務，包括印製上市文件、財務報告、債務呈請通函、合規文件及其他文件，以及提供會議室等設施的配套服務。

環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)概述本集團的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)措施、計劃及表現，彰顯其對可持續發展的堅定承諾。

## 環境、社會及管治的治理架構

本集團針對環境、社會及管治議題採取由上而下的管理方針。董事會(「董事會」)監督並制訂本集團的環境、社會及管治策略，並負責確保本集團的風險管理及內部監控行之有效。

為求以系統化方式管理環境、社會及管治議題，本集團於各個部門安排指定專員組成工作小組，負責環境、社會及管治的管理工作。工作小組負責收集環境、社會及管治相關數據，並據此編製環境、社會及管治報告。工作小組定期向董事會匯報，除協助評估及識別本集團的環境、社會及管治風險外，亦會評估內部監控制度的實施情況及成效，並審視本集團的環境、社會及管治績效，包括環境、勞工常規以及其他環境、社會及管治範疇。

## 報告範圍

環境、社會及管治報告一般涵蓋本集團於香港辦事處的業務活動，其為本集團的主要收入來源。本集團將持續評估不同業務的主要環境、社會及管治範疇，並於適當情況下擴大披露範圍。

## 報告框架

環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)編製。

有關本集團企業管治常規的資料載於本公司二零二零年年報第 16 至 30 頁企業管治報告內。

## 報告期間

環境、社會及管治架構闡述本集團於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日(「本年度」)的環境、社會及管治活動、挑戰及所採取措施。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 權益相關者參與

本集團深明對權益相關者的責任及問責性，故此本集團重視其對各項業務及環境、社會及管治方面的反饋。為了解及解決不同權益相關者重點關注的問題，本集團與關鍵權益相關者(包括但不限於董事會及高級管理層、投資者及股東、客戶、供應商及分包商、本集團僱員以及社區、非政府組織(「非政府組織」)及媒體)保持密切溝通。

於制訂營運策略以及環境、社會及管治措施時，本集團顧及權益相關者的期望，並致力與權益相關者互相合作以提升績效，務求透過主要溝通渠道為社區創造更大價值。本集團與權益相關者的主要溝通渠道以及彼等各自的期望及關注如下：

權益相關者	主要溝通渠道	期望及關注
董事會及高級管理層	<ul style="list-style-type: none"><li>定期會議</li><li>培訓、研討會及簡報會</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守相關法律及規例</li><li>保障本集團權利及權益</li><li>經濟表現</li><li>企業可持續發展</li></ul>
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"><li>股東週年大會及其他股東大會</li><li>財務報告</li><li>公告及通函</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守相關法律及規例</li><li>適時披露最新企業資訊</li><li>經濟表現</li><li>風險管理</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>公司網站</li><li>項目簡報</li><li>客戶服務熱線</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>產品及服務質量</li><li>投訴處理機制</li><li>及時回應</li></ul>
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none"><li>供應商及分包商管理會議</li><li>實地審查</li><li>電話會議</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>公平公開採購</li><li>供應鏈管理</li></ul>
本集團僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>定期與管理層溝通</li><li>定期績效評估或評核</li><li>人力資源部通知</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>職業健康與安全</li><li>平等機會</li><li>薪酬福利</li><li>事業發展</li></ul>
社區、非政府組織及媒體	<ul style="list-style-type: none"><li>社區投資</li><li>慈善活動</li><li>環境、社會及管治報告</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>融入社區環境</li><li>環境保護</li><li>合規營運</li></ul>

# 二零二零年環境、社會及管治報告

本集團致力與權益相關者合作，不斷提升其環境、社會及管治績效，務求為廣泛社區創造更大價值。

## 重要性評估

本集團管理層及來自各個主要營運部門的僱員參與編製環境、社會及管治報告、協助本集團檢討業務營運、識別相關環境、社會及管治議題，並評估有關事宜對其業務及權益相關者的重要性。

經考慮對本集團以外經濟、環境及社會以及權益相關者決策所構成影響的重要性，本集團已識別關鍵環境、社會及管治議題並編製問卷以向相關持份者收集資料，從而按關鍵環境、社會及管治議題的重要性作出排名。

環境、社會及管治報告所載本集團的重大環境、社會及管治議題概列如下：

環境、社會及管治報告指引	本集團重大環境、社會及管治層面	對本集團的重要性
--------------	-----------------	----------

### A. 環境

A1. 排放物	溫室氣體(「溫室氣體」)排放 廢棄物管理	低 中
A2. 資源使用	能源消耗	中
A3. 環境及天然資源	室內空氣質素	低

### B. 社會

B1. 僱傭	僱傭及勞工常規 多元化及平等機會	高 中
B2. 健康與安全	工作場所健康與安全	中
B3. 發展及培訓	僱員發展及培訓	高
B4. 勞工準則	防止童工及強制勞工	中
B5. 供應鏈管理	供應鏈管理	高
B6. 產品責任	質量管理 私隱保障	高 高
B7. 反貪污	舉報機制	高
B8. 社區投資	企業社會責任	中

於本年度，本集團確認已針對環境、社會及管治議題制訂適當有效的管理政策及內部監控制度，並確認所披露內容符合環境、社會及管治報告指引的要求。

## 聯絡我們

歡迎所有權益相關者提出意見及建議。閣下可透過以下途徑對環境、社會及管治報告或本集團在可持續發展方面的績效發表意見：

地址：香港皇后大道中99號中環中心59樓5906-5912室

電郵：investor@ref.com.hk

熱線：(852) 3757 8877

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## A. 環境

### A1. 排放物

本集團致力於其營運所在地創造長期可持續發展的環境及社區。本集團深明須就業務營運對環境間接造成的潛在損害承擔責任，並專注於培養及加強僱員於日常工作時的環保意識。

本集團於決策過程中考慮環境因素，承擔創造環境可持續發展業務的責任。基於業務性質，本集團肯定我們的日常運作可直接及間接對環境造成影響。為提升環境管治常規及減輕業務運作對環境的影響，本集團已實施相關環保政策並致力於維持綠色環境。

本集團的首要任務是評估及報告就減少碳足跡、推動源頭減廢、加強廢棄物處置管理及設定環境績效目標所作努力。為求最大程度地降低其業務、產品及服務對環境造成的影響，本集團致力：

- 遵守適用於本集團環境方面及與本集團有關的法律及其他要求；
- 識別與營運有關的環境影響，並配合社會期望設定目標以減輕對環境所造成的壓力；
- 防止污染、減少浪費及縮減日常營運中的資源消耗，並積極推動回收、再用及替換；及
- 教育、培訓及激勵員工建立社會概念，助其以對環境負責的方式經營業務。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及產生有害及無害廢棄物的法律及規例，包括但不限於《空氣污染管制條例》及《廢物處置條例》，而對本集團造成重大影響。

#### 廢氣排放

由於本集團的主要業務為提供財經印刷服務，本集團不會排放大量廢氣，故此方面對本集團而言並不重要。

#### 溫室氣體排放

鑑於本集團旗下業務不涉及任何燃料燃燒，本集團並無產生大量直接溫室氣體排放(範圍1)。溫室氣體排放的主要來源為購買電力(範圍2)及廢紙處置(範圍3)。就此，本集團已制訂相關政策及內部監控制度以減少耗電及廢紙處置。本集團已實施層面A2中「能源消耗」一節所述的節電措施及本層面中「廢棄物管理」一節所述的辦公室省紙措施。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

透過實施上述措施，僱員的減碳意識有所提高。本集團的溫室氣體排放總量由二零一九年約409噸二氧化碳當量減少約27%至二零二零年約298噸二氧化碳當量。反映本集團的僱員對節省電力及能源的意識有所提高。

於本年度，本集團的溫室氣體排放表現如下：

指標 <sup>1</sup>	單位	二零二零年	二零一九年
直接溫室氣體排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	-	-
能源間接溫室氣體排放(範圍2)			
一 用電量	噸二氧化碳當量	169.07	183.48
其他間接溫室氣體排放(範圍3)			
一 廢紙處置	噸二氧化碳當量	128.49	225.85
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	297.56	409.33
密度 <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量/平方呎	0.01	0.02

附註：

1. 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量表示，基於(但不限於)世界資源研究所與世界商業可持續發展理事會頒佈的《溫室氣體議定書：企業核算與報告準則》、香港聯合交易所有限公司頒佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄2：環境關鍵績效指標匯報指引》、政府間氣候變化專門委員會《二零一四年第五次評估報告》(「第五次評估報告」)所載「全球升溫潛能值」及港燈電力投資刊發的《二零一九年可持續發展報告》。
2. 於二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日，本集團的總樓面面積均約為20,000平方呎。該數字亦將用於計算環境、社會及管治報告內其他密度數據。

## 污水排放

本集團經營業務毋須消耗大量水，因此我們的業務活動並無產生重大水排放。由於本集團的廢水排放由渠務署處理，故本集團的廢水排放量被視作相等於用水量。用水量及相應節水措施的數據將於層面A2中「水源消耗」一節闡述。

## 廢棄物管理

本集團堅守廢棄物管理原則，致力妥善管理及處置其業務活動產生的廢棄物。本集團保持高水平的減廢標準，同時教育僱員可持續發展的重要性，並提供相關支持以增強僱員在可持續發展方面的技能及知識。

## 有害廢棄物

基於業務性質使然，本集團於本年度並無產生大量有害廢棄物，惟本集團仍遵守相關環境法律及規例。一旦產生任何有害廢棄物，本集團必須聘請合資格化學廢物收集商處理有關廢棄物。

## 二零二零年環境、社會及管治報告

### 無害廢棄物

本集團業務產生的無害廢棄物主要包括紙張，計有辦公室使用的紙張及客戶印刷使用的紙張。作為負責任企業，本集團重視節約用紙，並定期監督辦公室用紙相關政策的成效。透過鼓勵以屏幕檢視及審閱電子文件及電子文檔，向僱員、客戶及其他權益相關者推廣無紙化辦公室。至於不可避免的紙張打印，本集團鼓勵僱員使用雙面打印而非單面打印，並於每台打印機旁邊收集所有單面打印紙以供重用。辦公室各處均貼上重用紙張的告示。本集團亦一直鼓勵客戶使用森林管理委員會的再造紙打印其財務報告及其他文件，將綠色實踐擴展至其價值鏈。

此外，本集團已委聘合資格回收商收集及回收非機密廢紙，避免將廢紙送往堆填區。本集團一直參與其供應商組織的「零堆填」計劃，包括將多功能裝置及消耗品(例如經使用碳粉匣)退還供應商作適當回收再造。

透過該等措施，僱員的減少廢棄物，特別是辦公室紙張的意識有所提高。辦公室紙張用量由二零一九年約47.05噸減少約43%至二零二零年約26.76噸。

於本年度，本集團所產生無害廢棄物的摘要如下：

無害廢棄物種類	單位	二零二零年	二零一九年
辦公室紙張 <sup>3</sup>	噸	26.76	47.05
密度	噸/平方呎	0.001	0.002

附註：

3. 二零二零年及二零一九年實際用紙量分別約為5,357,500張及9,417,500張。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## A2. 資源使用

本集團致力成為珍惜資源及環境友善企業從而推動環境保護。本集團已制訂相關政策及程序以監管能源及水的使用，以改善效率及減少浪費資源。

於日常營運過程中消耗的主要資源為電力、水及紙張。本集團已制訂相關政策及程序以規範資源的有效利用，旨在提升能源效率及減少使用不必要材料。

### 能源消耗

本集團旨在透過識別及採納合適措施減低業務營運對環境的影響。為履行對能源效率的承諾，本集團已制訂能源政策、措施及常規。本集團爭取透過下列節能措施以減低能源消耗：

- 離開辦公室前關掉電燈及電子設備；
- 於工作時間將室內溫度保持在攝氏25.5度；及
- 租用節能高速打印機作日常營運用途。

此外，本集團已採納香港電燈有限公司推薦的節能措施，包括：

- 使用各種燈具及設備；
- 加快更換及維修過程，避免不必要的能源消耗；
- 標記所有多用途開關以促進節能操作；
- 午膳時間外出用膳時關掉辦公室電燈；及
- 張貼「照明區域圖」並在其上標記相應的開關以便識別。

於本年度，本集團用電量由二零一九年的226,521千瓦時減少約8%至二零二零年的208,724千瓦時乃歸功於採用上述之節能措施，彰顯節能措施的成效。

本集團有關能源消耗的摘要如下：

能源	單位	二零二零年	二零一九年
電力	千瓦時	208,724.00	226,521.00
電力密度	千瓦時／平方呎	10.44	11.33



# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 水源消耗

由於本集團的主要業務為提供財經印刷服務，故業務營運過程中並無消耗大量水源。本集團的用水主要涉及辦公室用水。基於業務性質使然，用水量微不足道，惟本集團致力改變辦公室的用水習慣，並鼓勵節約用水，例如於當眼位置張貼節水環保標誌，提醒員工節約用水。由於經營地點的原因，本集團在求取適用水源上並無任何重大問題。透過實施上述措施，僱員的節水意識有所提高。

用水由二零一九年的252.67立方米增加約5%至二零二零年的265.47立方米，主要由於為防範2019冠狀病毒病每天加強工作環境清潔及加上僱員恆常洗手以作自我保護所致。

於本年度，本集團有關用水的摘要如下：

水	單位	二零二零年	二零一九年
用水	立方米	265.47	252.67
密度	立方米／平方米	0.01	0.01

## 包裝材料使用

由於本集團並無牽涉任何生產程序，故不會消耗包裝材料。因此，此主題被視為不相關。

## A3. 環境及天然資源

本集團關注其業務對環境及天然資源的影響，並追求最佳的環保實踐。除遵守相關環境法律及規例以及國際標準以適當保護自然環境外，本集團亦致力尋求方法，將環境因素納入其業務決策及所提供的服務中，從而實現環境的可持續發展。

## 室內空氣質素

本集團致力為僱員提供舒適工作環境，以提高工作效率。基於本集團業務性質使然，僱員大部分工作時間於辦公室渡過，意味工作場所的室內空氣質素至關重要。因此，本集團透過各種方法持續監測及改善室內空氣質素，包括安裝空氣淨化器、定期清洗空調系統及於適當情況下選擇揮發性有機化合物含量低甚至為零的產品。透過採取上述措施，辦公室的室內空氣質素得以維持。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## B. 社會

### B1. 僱傭

人力資源為支持本集團發展的基石，故此本集團透過制訂相關僱傭政策，採取以人為本的管理方式，讓僱員充份發揮潛力。該等僱傭政策已正式訂立，並已納入招聘、補償、晉升、工作時數及假期、多元化及平等機會等事項。本集團將定期檢討該等僱傭政策及常規，確保持續改善僱傭標準。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港相關僱傭法律及規例，包括但不限於《僱傭條例》、《最低工資條例》及《強制性公積金計劃條例》，而對本集團造成重大影響。

#### *僱傭及勞工常規*

##### *招聘、晉升及解僱*

作為一家提供財經印刷服務的公司，本集團相信招聘及留聘合資格員工乃其成功關鍵。本集團已制訂《員工手冊》及《企業社會責任政策》以監管及規範人事部的僱傭相關程序。根據業務發展需要及公平公正原則，本集團透過公開招聘或內部晉升程序選擇最合適人選。本集團基於選賢任能原則採用健全而透明的招聘程序吸納具有合適條件及潛力的人才，以滿足本集團當前及未來需要。

本集團每年評估全體僱員的表現。本集團優先考慮內部晉升，並鼓勵僱員競逐內部職位空缺。透過有效的雙向溝通渠道，我們將與僱員探討其個人表現，從而深入了解僱員的期望。

終止僱傭合約受包括《員工手冊》在內的內部政策所約束，並基於合理合法的依據行事。本集團嚴格禁止任何形式的不公平或非法解僱。對於工作表現欠佳或屢次犯錯的僱員，本集團於發出警告信之前將給予口頭警告。若情況仍無改善，本集團將考慮根據香港相關法律解僱相關僱員。

## 二零二零年環境、社會及管治報告

於二零二零年十二月三十一日，本集團合共聘用129名僱員，包括營運、銷售及營銷以及後勤辦公室部門。全體僱員均駐於香港。組成情況如下：

僱員總數	二零二零年				二零一九年			
	男性		女性		男性		女性	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
僱員總數	129				126			
性別及年齡組別分佈	男性		女性		男性		女性	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
16 – 18	–	–	–	–	1	1%	–	–
19 – 30	12	9%	22	17%	15	12%	28	22%
31 – 45	29	22%	35	27%	31	24%	19	15%
46 – 60	11	9%	18	14%	9	7%	21	17%
> 60	1	1%	1	1%	1	1%	1	1%
總計	53	41%	76	59%	57	45%	69	55%

於本年度，本集團有26名僱員離職。按年齡組別及性別劃分的流失率百分比如下：

性別及年齡組別分佈	二零二零年		二零一九年	
	男性	女性	男性	女性
16 – 18	–	1%	–	–
19 – 30	1%	4%	5%	8%
31 – 45	3%	3%	4%	4%
46 – 60	1%	3%	1%	2%
>60	0%	1%	1%	–

  

性別	二零二零年		二零一九年	
	男性	女性	男性	女性
離職僱員	27%	73%	42%	58%

本集團將繼續為其僱員提供架構穩健及貼心的工作環境，以提高僱員對本集團的歸屬感及工作效率。

### 薪酬及福利

本集團深明具競爭力的薪酬組合加上良好待遇及福利能夠鼓勵僱員留效並提升歸屬感。本集團為全體僱員提供全面的薪酬組合，僱員薪酬乃參考市場水平並按其所作貢獻公平提供。本集團定期檢討薪酬政策以確保其市場競爭力。僱員乃根據其個人表現、工作經驗、相關職責、功績、資歷、能力及付出的時間獲得表揚及獎勵。薪酬待遇包括假期、年假、病假、婚假、產假、侍产假、喪假、陪審團假、醫療計劃、團體人壽保險計劃、強制性公積金及酌情花紅。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 多元化及平等機會

多元化的工作團隊對我們的業務至關重要，故此本集團致力營造共同合作，互惠互利的工作文化。本集團致力為各個僱傭範疇提供平等機會，維繫一個不會有任何人因種族、宗教信仰、膚色、性別、肢體或精神殘障、年齡、出生地、婚姻狀況及性取向而受到歧視、肢體或言語騷擾的工作環境。強烈建議僱員舉報任何疑似案例以保障各僱員權利及利益。本集團絕不容許任何形式的性騷擾或虐待。

## B2. 健康與安全

作為主要從事財經印刷服務的企業，本集團的業務並無對僱員健康及安全構成重大威脅。然而，本集團深明企業營運效率與為全體僱員建立健康安全的工作環境息息相關，故此本集團致力保障僱員健康及安全，期望全體僱員嚴格遵守我們的健康與安全政策。本集團將繼續為僱員提供健康安全的工作環境。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港相關健康與安全法律及規例，包括但不限於《職業安全及健康條例》及《僱員補償條例》，而對本集團造成重大影響。

### 工作場所健康與安全

本集團並無於工作場所內發現任何高風險或安全敏感類型的工作。於本年度，並無因工作關係而死亡的事故及因工傷而損失的工作日數。

然而，本集團了解到，基於營運性質使然，僱員每日須長時間使用電腦工作。因此，本集團透過傳閱內容涵蓋安全使用顯示屏設備及正確工作姿勢的辦公室安全指引，向僱員提供職業健康教育，並鼓勵僱員進行職場伸展運動，盡可能降低工傷及勞損風險。此外，本集團已張貼告示，提醒員工於辦公室養成健康工作習慣，例如維持適當工作姿勢、定期進行辦公室小運動及適當設置電腦顯示屏。

因應2019冠狀病毒(「COVID-19」)疫情爆發，本集團已實施傳染病控制計劃，需接受強制隔離的僱員可申請隔離假。除隔離假外，本集團亦全數資助僱員接受COVID-19測試，減低病毒於社區及工作場所傳播。本集團嚴格執行社交距離，以避免於休息或午餐時間於業務地點內群聚。此外，本集團提醒其僱員於身體不適時留在家中、經常用肥皂洗手及避免前往公共場所的重要性。

## 二零二零年環境、社會及管治報告

### B3. 發展及培訓

#### 僱員發展及培訓

本集團的目標旨在發揮僱員的潛力以推動本集團成長，乃因我們相信本集團的未來有賴人才建立。每一位僱員的勤奮投入及成長是本集團增長及發展不可或缺的要害。因此，本集團致力透過提供多元化學習渠道培育人才。為使僱員能充份學習其專業領域所需知識及技能，以及激勵僱員進一步自主學習，本集團訂明教育及培訓管理指引，從而創建不斷使本集團邁向成功的一群人才。

為透過進修協助僱員持續發展一己之長，本集團已投入資源並制訂相關政策以規範僱員培訓管理。僱員獲提供與其現時職位有關的在職培訓。透過實施上述政策，本集團致力提高僱員的工作滿意度及士氣。

### B4. 勞工準則

#### 防止童工及強制勞工

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權及《國際勞工公約及建議書》，並對社會及經濟可持續發展構成威脅。因此，本集團嚴格遵守相關法律及規例。

本集團透過於招聘過程中審閱應徵者的實際年齡(包括查核身份證明文件及詳細記錄)禁止僱用任何童工。本集團謹遵標準勞工合約的要求，絕不使用任何方法不公平地限制僱員與企業之間的僱傭關係，例如扣留按金或身份證明文件。

此外，本集團僱員自願超時工作以防違反勞工準則。不論出於任何原因，一律禁止對僱員作出任何口頭凌辱、身體懲罰及虐待、壓迫及性騷擾等懲罰、管理方法及行為。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港相關童工及強制勞工法律及規例，包括但不限於《僱用兒童規例》及《僱傭條例》，而對本集團造成重大影響。

### B5. 供應鏈管理

本集團重視與供應商的關係，乃因其為本集團持續發展的關鍵。為確保供應商符合我們於質量、環境及安全標準的要求，本集團已制訂嚴格及標準化的採購系統，所有供應商必須經過詳細評估，並接受定期監察及評核。

#### 供應鏈管理

本集團約99%供應商位於香港，其餘供應商則來自中華人民共和國。本集團的主要供應商為其分包商，主要包括印刷廠及翻譯公司。為維持優質服務，本集團挑選及保存認可分包商名單，並持續審閱及更新該名單。本集團於有需要時會安排實地考察，以確保供應商人手及設施充足，從而確保印刷文件的整體質素。

## 二零二零年環境、社會及管治報告

除考慮分包商的技術能力、交付時間及價格競爭力等因素外，本集團亦考慮延伸環境及安全要求、關注整個供應鏈，並要求分包商加強關注可持續發展績效。作為財經印刷服務供應商，本集團意識到其供應鏈所用高速打印機向空氣排放高濃度懸浮顆粒。本集團將持續審視其供應鏈對環境的影響，並在營運過程中探索對環境友好的選擇。本集團銳意與擁有共同可持續發展目標的公司加強合作。

### B6. 產品責任

於現今競爭激烈的環境下，客戶對產品及服務質量的要求愈來愈高。本集團深明其必須盡心盡責為客戶創造最大價值，方能贏取、維繫及增強客戶的信任與支持。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港有關所提供產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的法律及規例，包括但不限於《商品說明條例》及《個人資料(私隱)條例》，而對本集團造成重大影響。基於本集團的業務性質，本集團並無銷售產品，故此，產品回收程序及回收產品數目的披露資料並不適用。與此同時，於本年度本集團並無接獲任何客戶對服務質量作出的投訴。

#### 質量管理

於財經印刷服務業內，及時作出回應及提供優質服務實屬關鍵。本集團致力透過及時回應及優質服務滿足客戶要求。本集團已實施質量監控制度，透過提供全面的校對服務確保文件排版準確無誤。本集團不斷檢討製作流程，致力提高其財經印刷服務的質素。為進一步提升競爭優勢，本集團亦已購入新設施及設備，應對客戶不斷轉變的需要。

#### 私隱保障

本集團經常處理與客戶有關的重要、機密及股價敏感資料。保護客戶資料對維持良好企業管治及與客戶長遠建立信任關係至關重要。作為負責任的服務供應商，本集團恪守香港《個人資料(私隱)條例》，並於《員工手冊》明確重申保密責任。僱員須簽署保密協議，並接受培訓以維護客戶資料機密。本集團已委聘機密資料銷毀服務供應商收集及處理可能載有客戶機密資料的廢紙。

#### 廣告及標籤

作為一家提供財經印刷服務的公司，本集團所涉及的廣告及標籤有限。與客戶接洽時，本集團提供的資料應為完整、真實、準確及清晰，並遵守一切與恰當廣告有關的法律及規例，包括但不限於《商品說明條例》。

## 二零二零年環境、社會及管治報告

### B7. 反貪污

本集團深信誠信經營不僅是企業社會責任的基礎，更是企業競爭優勢和持續經營的根本。本集團致力達致最高水平的透明度、廉潔與問責。透過溝通及交流，本集團為僱員制訂《商業行為及利益衝突》政策及提供相關指導。

於本年度，本集團並無得悉任何嚴重違反香港相關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢法律及規例，包括但不限於《防止賄賂條例》，而對本集團造成重大影響。於本年度，並無任何涉及貪污行為的已審結訴訟案件。

#### 舉報機制

《舉報政策》經已生效，適用於本集團各級別僱員及業務，表明對貪污採取零容忍態度，並協助個別僱員揭露本集團內的不法或不當行為。全體僱員必須全面遵守防止貪污相關本地法律及規例以及本集團現有政策。全體僱員有責任對與本集團有關的可能不當行為（例如行為不檢及失職）提出疑慮，並向主管或高級管理層匯報任何涉嫌違規行為。有關政策亦旨在保障舉報人免遭不公平解僱、迫害及不必要的紀律處分。

### B8. 社區投資

#### 企業及社會責任

作為策略發展其中一環，本集團致力促進社會穩定，並激勵僱員提高社會福利意識。本集團的社區投資聚焦於教育、社會福利及環保方面。本集團相信可克盡己任協助舒緩社會問題，並積極響應慈善計劃及志願服務。

於本年度，本集團鼓勵其僱員致力參與慈善活動，實踐回報社會的企業精神。透過種種努力，本集團希望樹立陽光及富責任感的企業形象，並鼓勵僱員及其他權益相關者回饋社會。

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

### 層面 A1：排放物

一般披露

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排  
污、有害及無害廢棄物的產生等的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及  
規例

的資料。

關鍵績效指標 A1.1 (不遵守就解釋) 排放物種類及相關排放數據。 排放物 — 溫室氣體排放、廢棄物  
管理

關鍵績效指標 A1.2 (不遵守就解釋) 溫室氣體總排放總量(以噸計算)及密度。 排放物 — 溫室氣體排放

關鍵績效指標 A1.3 (不遵守就解釋) 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。 排放物 — 廢棄物管理(不適用 —  
已解釋)

關鍵績效指標 A1.4 (不遵守就解釋) 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。 排放物 — 廢棄物管理

關鍵績效指標 A1.5 (不遵守就解釋) 描述減低排放量的措施及所得成果。 排放物 — 溫室氣體排放、廢棄物  
管理

關鍵績效指標 A1.6 (不遵守就解釋) 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低  
產生量的措施及所得成果。 排放物 — 廢棄物管理



# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 A2：資源使用

##### 一般披露

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

資源使用

##### 關鍵績效指標 A2.1(不遵守就解釋)

按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。

資源使用 — 能源消耗

##### 關鍵績效指標 A2.2(不遵守就解釋)

總耗水量及密度。

資源使用 — 水源消耗

##### 關鍵績效指標 A2.3(不遵守就解釋)

描述能源使用效益計劃及所得成果。

資源使用 — 能源消耗

##### 關鍵績效指標 A2.4(不遵守就解釋)

描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。

資源使用 — 水源消耗

##### 關鍵績效指標 A2.5(不遵守就解釋)

製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。

資源使用 — 包裝材料使用  
(不適用 — 已解釋)

#### 層面 A3：環境及天然資源

##### 一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

##### 關鍵績效指標 A3.1(不遵守就解釋)

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源 — 室內空氣質素

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 B1：僱傭

##### 一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

僱傭

##### 關鍵績效指標 B1.1 (建議披露)

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數

僱傭 — 招聘、晉升及解僱

##### 關鍵績效指標 B1.2 (建議披露)

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率

僱傭 — 招聘、晉升及解僱

#### 層面 B2：健康與安全

##### 一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

健康與安全

##### 關鍵績效指標 B2.1 (建議披露)

因工作關係而死亡的人數及比率。

健康與安全 — 工作場所健康與安全

##### 關鍵績效指標 B2.2 (建議披露)

因工傷損失工作日數。

健康與安全 — 工作場所健康與安全

#### 層面 B3：發展及培訓

##### 一般披露

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展及培訓

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 B4：勞工準則

##### 一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

勞工準則

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

#### 層面 B5：供應鏈管理

##### 一般披露

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

##### 關鍵績效指標 B5.1 (建議披露)

按地區劃分的供應商數目。

供應鏈管理

#### 層面 B6：產品責任

##### 一般披露

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、產品責任標籤及私隱事宜以及補救方法的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

##### 關鍵績效指標 B6.1 (建議披露)

已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比

產品責任

##### 關鍵績效指標 B6.2 (建議披露)

接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法

產品責任

##### 關鍵績效指標 B6.5 (建議披露)

描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法

產品責任 — 私隱保障

# 二零二零年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 B7：反貪污

##### 一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：反貪污

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例

的資料。

##### 關鍵績效指標 B7.1 (建議披露)

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 反貪污

#### 層面 B8：社區投資

##### 一般披露

有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 社區投資 — 企業及社會責任